Quartucciu, 07/02/2022

Circ. n. 131

A tutte le famiglie ed agli alunni A tutto il personale docente A tutto il personale ATA E p.c. alla DSGA

Oggetto: Servizio Pago in Rete per i pagamenti telematici delle famiglie verso l'istituto scolastico

Carissimi genitori,

al fine di consentire i pagamenti digitali da parte dei cittadini, l'art. 65 comma 2 del D.lgs n. 217/2017 come modificato dal D.L. n. 162/2019, (c. d. Decreto Milleproroghe) e dal decreto legge n. 76 del 16/07/2020 (c.d. Decreto semplificazioni) ha disposto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di integrare i loro sistemi di incasso con la piattaforma PagoPA entro il 28 febbraio 2021.

PagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti:

- 1. direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente
- 2. attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, la home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali.

Anche le istituzioni scolastiche, essendo pubbliche amministrazioni, hanno iniziato, a partire da tale data, (28/02/2021), ad utilizzare in via esclusiva la piattaforma PagoPA, in quanto i servizi di pagamento alternativi risulteranno illegittimi.

Non sarà dunque più possibile inviare alcun pagamento alla scuola mediante bonifico bancario.

Sembra quanto mai opportuno dunque, fornire utili informazioni circa le modalità di utilizzo del nuovo pagamento.

Il MIUR, al fine di consentire alle scuole l'utilizzo di PagoPA, ha già sviluppato e messo a disposizione di tutte le Istituzioni Scolastiche un sistema centralizzato per i pagamenti telematico del Ministero dell'Istruzione, denominato PAGO IN RETE, che, con la piattaforma PagoPA interagisce direttamente.

Il sistema Pago in Rete del Ministero è dedicato ad istituzioni scolastiche, famiglie e cittadini e consente:

- Alle istituzioni scolastiche: di ricevere dalle famiglie i pagamenti tramite Pago Pa per i servizi scolastici e di poterne gestire l'intero ciclo di vita, dall' emissione degli avvisi telematici alla riconciliazione degli incassi con le scritture contabili nei sistemi di bilancio;
- Alle famiglie: di pagare telematicamente con Pago Pa tasse scolastiche, viaggi d' istruzione, visite didattiche, assicurazione integrativa alunni, mensa scolastica autogestita, attività extracurricolari, contributi volontari per specifici servizi;
- Al cittadino: di effettuare pagamenti telematici a favore del MI (ad esempio Tasse per concorsi indetti dal Ministero dell'Istruzione o Bollo per riconoscimento titolo di studio esteri).

COSA SI PUO' FARE

Le famiglie in particolare, accedendo al portale web del MIUR da PC, smartphone o tablet possono:

- Visualizzare il quadro complessivo di tutti gli avvisi telematici emessi dalle scuole presso cui sono iscritti gli alunni.
- Pagare uno o più avvisi contemporaneamente, usando i più comuni mezzi di pagamento (bonifico postale o bancario etc.)
- Scaricare la ricevuta telematica attestazione valida per le eventuali detrazioni fiscali.

COME ACCEDERE

Le famiglie possono accedere al servizio "Pago In Rete" dal sito del MIUR da PC, tramite il seguente link: http://www.istruzione.it/pagoinrete/

Il sistema apre la seguente pagina per effettuare l'accesso al servizio (cliccare su accedi):





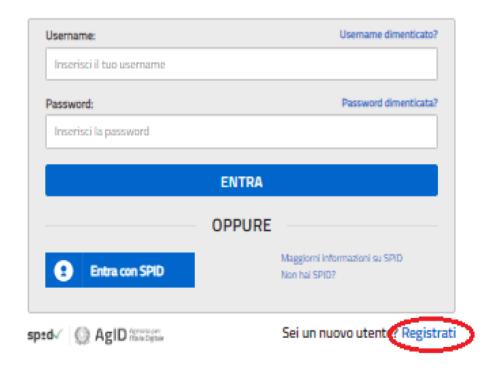
A) L'accesso al servizio Pago In Rete è consentito agli utenti che hanno una identità digitale Spid oppure agli utenti già registrati al portale del MI e MIUR.

Username:		Username dimenticato?
Inserisci il tuo username		
Password:		Password dimenticata
Inserisci la password		
	ENTRA	
	OPPURE	
2 Entra con SPID		Maggiorni informazioni su SPID Non hai SPID?
dV AgID Agentia per		Sei un nuovo utente? Regist

L' utente potrà scegliere:

- Di proseguire inserendo le credenziali richieste, se si è già in possesso di username e password email
- (per esempio ottenuti in fase di registrazione effettuata in occasione delle iscrizioni)
- Oppure di accedere tramite SPID;
- N.B.: Come già indicato sopra, i genitori che hanno attivato l'utenza sul sito del MIUR in occasione di una precedente iscrizione online dei propri figli, potranno utilizzare le medesime credenziali di accesso anche per il servizio "pago in rete", senza effettuare nuovamente la registrazione.
- B) Se invece non si è in possesso di una identità digitale SPID e non ci si è ancora registrati sul portale MIUR, occorre attivare la procedura di REGISTRAZIONE cliccando sul pulsante "REGISTRATI" in basso a destra vedi figura in basso).





Come registrarsi al portale MIUR: l'utente per registrarsi deve eseguire quattro semplici passaggi:

- 1. Inserire il proprio codice fiscale e selezionare la casella di sicurezza "non sono un robot"
- 2. Compilare la scheda con i propri dati anagrafici ed inserire un proprio indirizzo email personale attivo (da digitare due volte per sicurezza)
- 3. Verificare la correttezza di tutti i dati inseriti, se non si riscontrano errori selezionare "CONFERMA I TUOI DATI" altrimenti cliccare su "torna indietro" per fare le correzioni necessarie.
- 4. Accedere alla casella email (che l'utente ha indicato al secondo passaggio), visualizzare la mail ricevuta da "MIUR comunicazione" e cliccare sul link presente nel testo per confermare la registrazione.



Registrati ai servizi MIUR

Codice fiscale *:			
Inserisci il tuo codice fiscale			
Controllo di sicurezza: selezior	nare la casella s	ottostante	
Non sono un robot	reCAFTCHA Privacy - Tormini		
	PASSAGO	510 2	

Completata la registrazione l'utente riceverà una seconda mail con le credenziali (username e password) con cui potrà accedere al servizio Pago In Rete e a tutti gli altri servizi del portale MIUR.

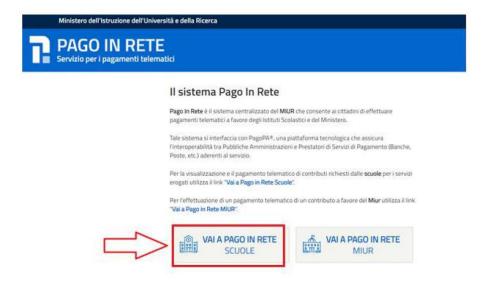
Al primo accesso con le credenziali ricevute sarà richiesto all' utente di modificare, a proprio piacimento, la password provvisoria che ha ricevuto. La nuova password deve avere almeno otto caratteri, contenere un numero, una lettera maiuscola ed una minuscola.

Il sistema Pago In Rete invierà le comunicazioni di sistema alla casella di posta elettronica che l'utente ha comunicato per essere contattato, Qualora l'utente voglia ricevere le comunicazioni presso un'altra casella di posta elettronica, potrà cambiare il proprio indirizzo e-mail di contatto, accedendo dalla propria Area Riservata ai dati personali del profilo.



ATTIVARE IL SERVIZIO PAGAMENTI:

L' utente, una volta completata la procedura di registrazione, accedendo al portale del MIUR, dovrà cliccare sull' icona "VAI A PAGO IN RETE SCUOLA" (vedi figura sotto)



Il sistema indirizza all' utente alla seguente Home Page riservata per i pagamenti delle tasse e dei contributi scolastici (vedi figura sotto)



In questa pagina l'utente ha la possibilità di navigare tra le differenti pagine:

- 1. HOME: pagina iniziale che illustra il sistema, riporta gli aggiornamenti sugli avvisi e le notizie pubblicate ed i collegamenti al manuale utente ed alle FAQ (riportate anche nell' area pubblica di Pago In Rete).
- visualizzare le contribuzioni volontarie che la scuola ha reso eseguibili con il servizio e procedere con il versamento volontario di un contributo. In questo caso l'utente può ricercare i versamenti volontari che le scuole hanno reso eseguibili con il servizio. Per eseguire un versamento volontario, l'utente deve:
 - a. Ricercare la scuola d' interesse: in questa sezione l'utente inserisce il codice meccanografico della scuola CAIC87300A ed aziona il pulsante "cerca";
 - b. Visualizzare le contribuzioni che la scuola ha reso esequibili;
 - c. Ricercare e selezionare la causale del contributo che vuole versare
 - d. Procedere con il pagamento
- 3. VISUALIZZA PAGAMENTI: La pagina visualizza gli avvisi digitali di pagamento con le scuole che utilizzano Pago In Rete, hanno notificato all' utente, (genitore o chi ne fa le veci) in qualità di versante per l'alunno, per consentire il pagamento elettronico delle tasse e contributi scolastici. In questo caso, accedendo alla pagina "Visualizza pagamenti", posizionata in alto nella home page, il genitore può:
 - a. Ricercare e visualizzare gli avvisi telematici notificati dalle scuole di frequenza dei propri figli;
 - b. eseguire dei pagamenti telematici
 - c. visualizzare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati (delle tasse e dei contributi versati sia per gli avvisi richiesti che in forma volontaria);
 - d. scaricare le attestazioni di pagamento

PER EFFETTUARE UN PAGAMENTO ONLINE L'UTENTE GENITORE/TUTORE DOVRA':

- Selezionare uno o più avvisi telematici inviati dalla scuola nella sezione "versamenti volontari", da porre in un carrello dei pagamenti.
- 2 Scegliere tra diversi metodi di pagamento proposti:
- Per pagare direttamente online, selezionare una modalità di pagamento inserendo i dati richiesti (Pago in Rete non archivia alcun dato relativo alla carta di credito o al conto corrente dell'utente): addebito in conto corrente, carta di credito/debito o altri metodi di pagamento online (Paypal, Satispay, etc) ed un istituto di credito tra quelli che consentono la modalità di pagamento prescelta.
- Per pagare presso PSP, (Prestatori di Servizi di Pagamento: sportelli bancari o postali autorizzati, tabaccherie) stampare o salvare il documento di pagamento predisposto dal

sistema, che riporta la codifica **BAR-code** o **QR-code** degli avvisi selezionati ed eseguire il pagamento presso tabaccherie, sportelli bancari autorizzato od altre PSP.

L' utente potrà poi visualizzare su Pago in Rete, per ogni avviso pagato, la ricevuta telematica del pagamento e potrà scaricare la relativa attestazione utilizzabile per gli scopi previsti dalla legge (ad esempio nella dichiarazione dei redditi).

- 4. GESTIONE CONSENSI: pagina all' interno della quale l'utente può dare o revocare il consenso alla ricezione delle email di notifica previste dal sistema.
- 5. RICHIEDI ASSISTENZA: pagina informativa sulle modalità per ricevere assistenza sul servizio. In particolare, si avvisa l'utenza che, per eventuali problemi, si ha a disposizione il seguente numero di telefono cui chiedere assistenza 0809267603 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18:30

INFORMATIVA PRIVACY

Quando l'utente effettua il primo accesso, il sistema chiede di visionare le condizioni generali del servizio e di fornire il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

L' informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 679 / 2016 "pago in rete", dell' istituto Comprensivo di Quartucciu è invece reperibile nel sito istituzionale dell' Istituto nella sezione Privacy:

http://www.istitutocomprensivoquartucciu.edu.it/index.php/privacy

La presente viene pubblicata sul sito della scuola e sul Registro Elettronico. Si allega alla presente la seguente documentazione predisposta dal MIUR:

- La brochure Pago In Rete
- Manuali pagamenti scolastici.

Il Dirigente Scolastico Prof. Fabio Cocco (Firmato digitalmente)